UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade
DEZEMBRO/2018

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- Comparação Meta x Realizado

- Atendimento por Especialidade

- Extratificação Classificação de Risco

- Atenção ao Usuário;

- Formulário para Coleta de Informações;

- Tabulação;

- Dados consolidados;

- Gráficos;

- Queixas/Reclamações - Resoluções;

- Elogios/Sugestões.

- Qualidade da Informação

- Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;

- Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Municipio)

UPA 24h Copacabana

DEZEMBRO

UPA COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 01/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	3º Mês -	jul/18	4º Mês -	ago/18	5º Mês -	set/18	6º Mês -	out/18	7º Mês -	nov/18	8º Mês -	dez/18	9º Mês -	jan/19	10º Mês -	fev/19	11º Mês -	mar/19	12º Mês -	abr/18
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*										7513		7810								

Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: *Meta baseada em existência de demanda para alcance.*

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Clínica Médica	6.595	6.285	6027	6471	6182	6521				
Pediatria	1.274	1.152	1195	1297	1119	1082				
Odontologia	153	235	135	253	130	172				
Serviço Social	51	42	81	95	82	35				
Total	8.073	7714	7438	8116	7513	7810	0	0	0	0

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Vermelha - Emergência	4	8	12	4	11	9				
Amarela - Urgência Maior	1.074	1.008	839	1062	984	1358				
Verde - Urgência Intermediária	6.604	6.100	6.256	6797	6544	6123				
Azul - Não Urgência	269	63	35	60	48	95				
Total	7.951	7179	7142	7923	7587	7585	0	0	0	0

Atendimentos por Faixa Etária	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Menor de 01 ano	199	165	156	205	199	175				
01 a 04 anos	477	536	458	514	507	611				
05 a 09 anos	314	322	294	323	384	296				
10 a 14 anos	194	246	176	173	249	239				
15 a 19 anos	302	390	247	261	255	356				
20 a 29 anos	1.560	1.541	1362	1461	1358	1537				
30 a 39 anos	1.282	1.213	1163	1293	1119	1348				
40 a 49 anos	1.007	996	921	1005	993	1213				
50 a 59 anos	938	1.030	946	989	924	1021				
60 a 69 anos	648	698	623	663	646	601				
70 a 79 anos	377	346	317	392	363	186				
Maior de 80	229	202	223	208	196	216				
Total	7.527	7685	6886	7487	7193	7799	0	0	0	0

Transferências Externas	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)	0	2	4	1	1	0				
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	1	0	0	0	0	3				
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	1	0	0	0	0	0				
Hospital Municipal Miguel Couto (Botafogo)	2	9	4	2	7	21				
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	0	2	0	0	1	0				
HSCOR(Duque de Caxias)	0	0	0	0	0	0				
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0	0	0	1				
IECAC (Gávea)	0	2	0	1	0	3				
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	0	0				
Para Outras Unidades	0	6	12	8	1	3				
Total	9	21	20	12	10	31	0	0	0	0

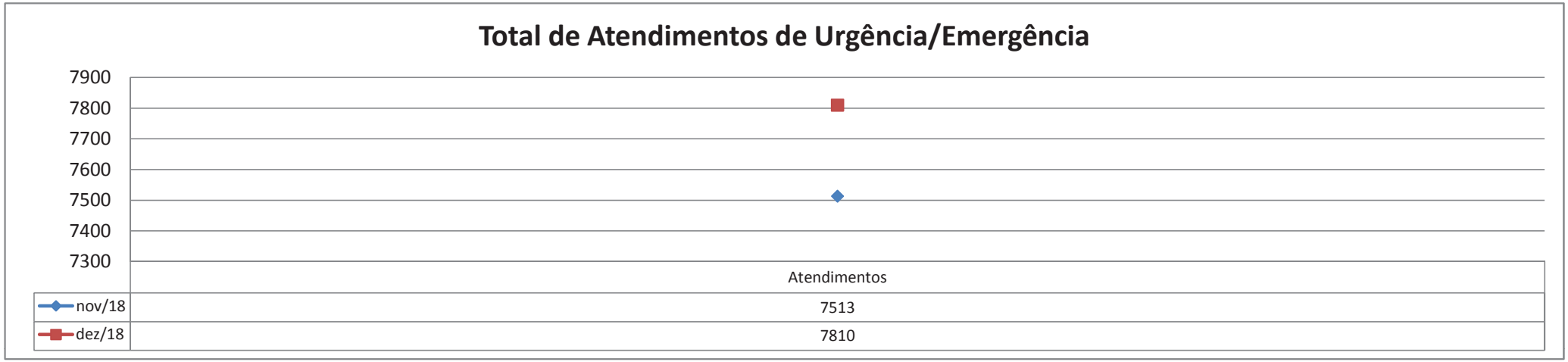
UPA COPACABANA

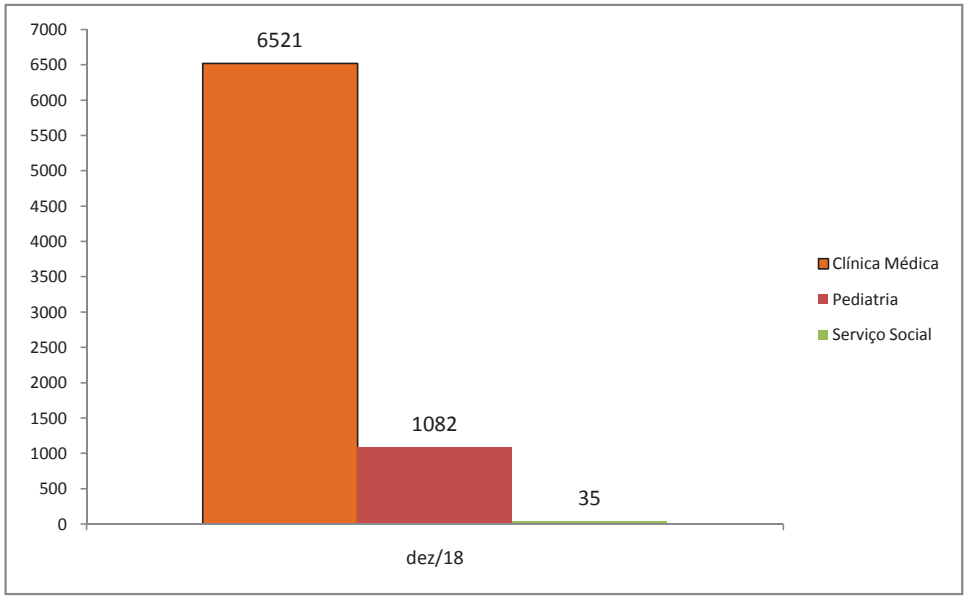
CONTRATO DE GESTÃO 01/2018

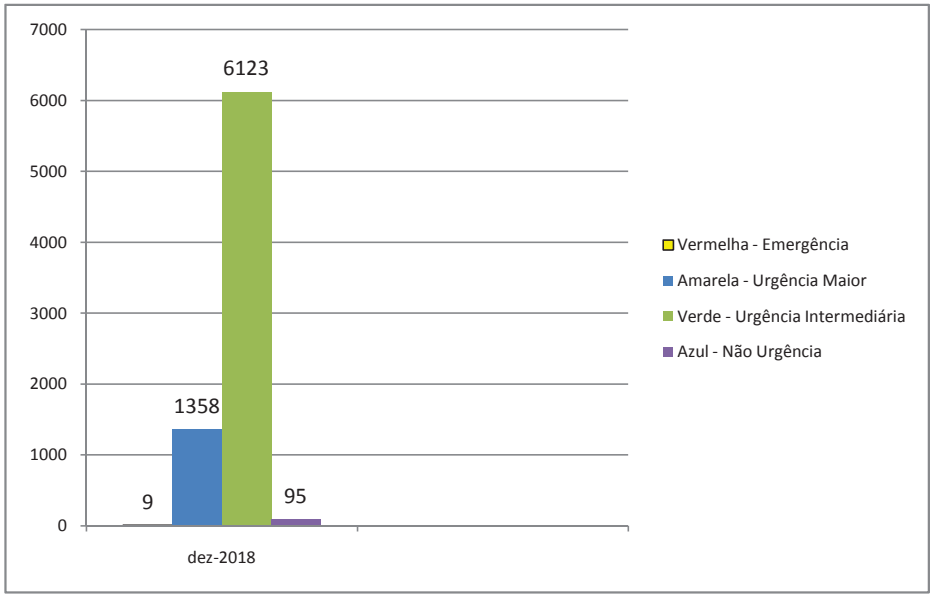
Procedimentos Enfermagem	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Curativos	83	95	105	93	116	79				
Suturas	88	82	36	79	65	102				
Aplicação de medicamentos	14.848	13.524	15009	13649	16120	7613				
Eletrocardiograma	235	295	365	284	283	261				
Inalação/nebulização	1.486	1.191	1.278	1556	1386	1183				
HGT (Glicemia)	807	626	428	375	836	869				
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0				
Aferição de Pressão Arterial	7.945	8.026	7928	6952	5660	6141				
Exames de Imagem	1.020	926	1130	837	868	846				
Imobilização	0	0	0	0	0	0				
Exames Laboratórias	3.619	3.668	3663	3.283	3316	3099				
Observação	608	311	63	59	48	76				
Lavagem de Gastrica	2	0	0	1	1	1				
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0				
Total	30.739	28744	30005	27168	28699	20270	0	0	0	0

Óbitos	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL										
CAUSAS EXTERNAS										
HDA										
EDEMA AGUDO PULMONAR										
TCE										
ENFORCAMENTO										
IAM	2	1								
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA			1	1		1				
CAUSA NÃO IDENTIFICADA		1		1	2					
CHOQUE ELETRICO										
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO										
PCR				1						
DPOC										
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA			1		1					
SCA										
CHOQUE SEPTICO										
PNEUMONIA										
INSUFICIENCIA RENAL			1							
HEPATITE FULMINANTE										
CHOQUE HIPOVOLEMICO										
NEOPLASIA										
SEPTICEMIA	1		1	1	1					
DIABETES DESCOMPENSADO	1	1								
CA PULMÃO										
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL										
INFECÇÃO GENERALIZADA										
CHOQUE CARDIOGÊNICO										
ULCERA										
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA										
CA DE PANCREAS										
Total Óbitos	4	3	4	4	4	1	0	0	0	0

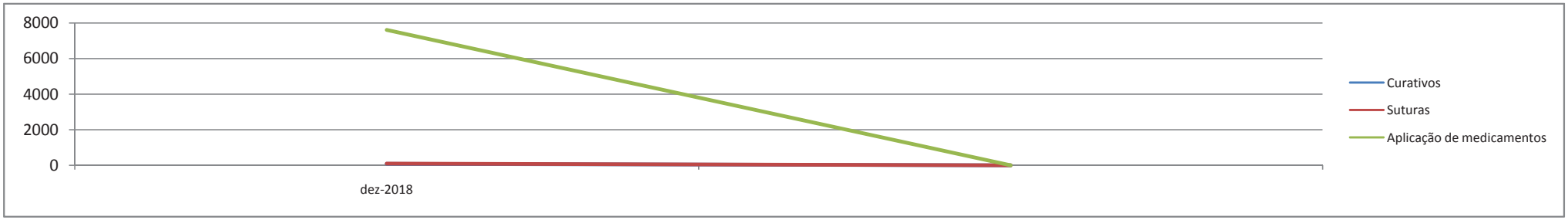
UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

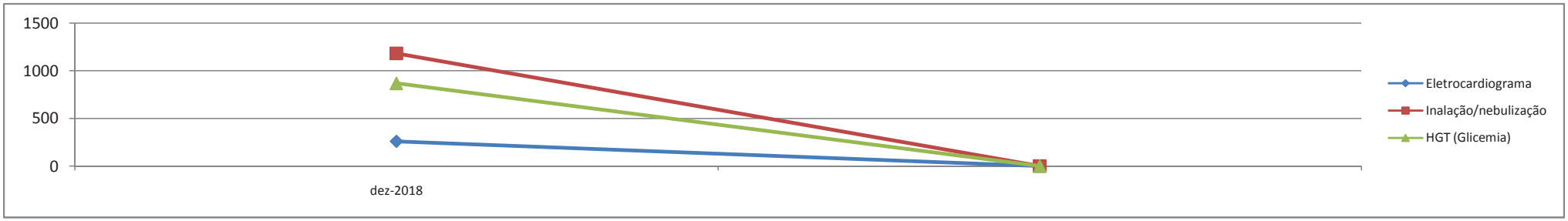


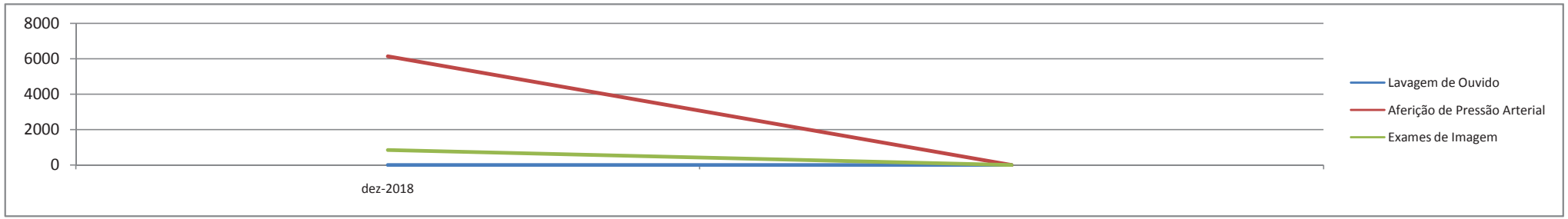


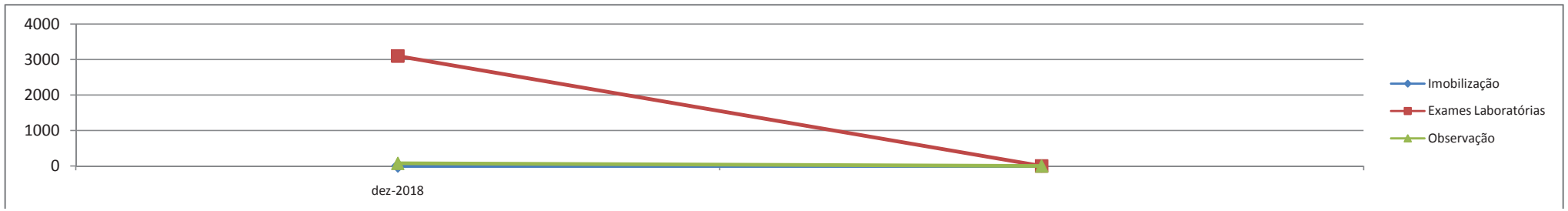


UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018



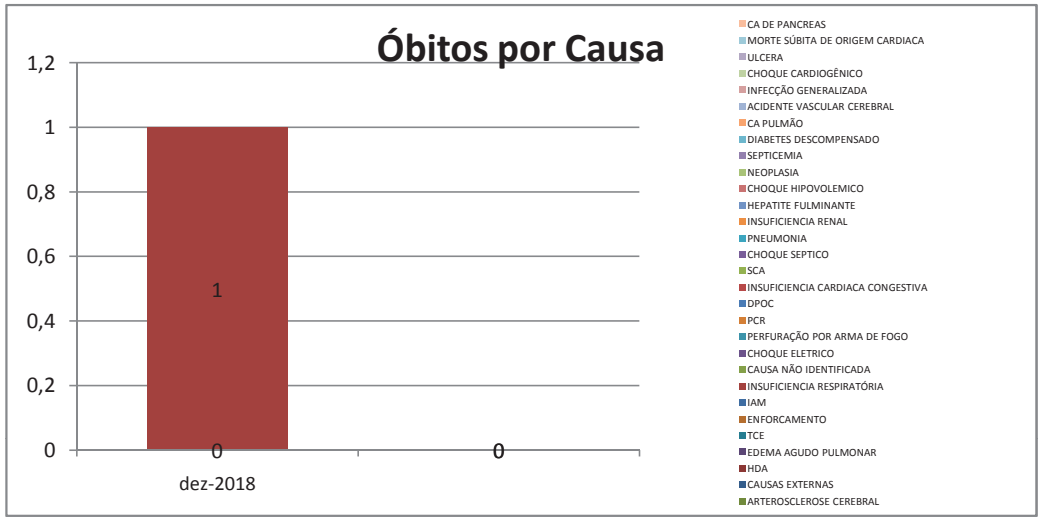






UPA 24 HS COPACABANA

CONTRATO DE GESTÃO 015/2018



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa Satisfação
Formulário

Especialidade: Clinica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )
Entrevistado: Paciente ( ) Acompanhante ( ) **Dt.**____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

	Questionário	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	**Como você avalia esta UPA?**						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	**Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?**						
5.	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	**O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:**						
7.	**As explicações do médico durante o atendimento:**						
8.	**As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:**						
9.	**O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:**						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: ( ) Satisfeito (a) ( ) Insafisteito (a)						

Observação:

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa Satisfação
Formulário

Especialidade: Clinica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )
Entrevistado: Paciente ( ) Acompanhante ( ) **Dt.**____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

	Questionário	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	**Como você avalia esta UPA?**						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	**Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?**						
5.	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	**O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:**						
7.	**As explicações do médico durante o atendimento:**						
8.	**As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:**						
9.	**O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:**						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: ( ) Satisfeito (a) ( ) Insafisteito (a)						

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Tabulação dos Dados

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1			1/6/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
2			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
3			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
4			1/6/2018	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
5			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
6			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
7			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
8			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
9			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
11			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
12			1/6/2018	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
14			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15			1/6/2018	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
17			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
19			1/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23			2/6/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
27			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
32			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
33			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
34			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
35			2/6/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
36			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
37			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
38			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
39			2/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
40			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
41			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
42			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
43			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
44			3/6/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
45			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
46			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
47			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
48			3/6/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
49			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
50			3/6/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
51			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
52			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
53			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
54			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
55			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
56			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
57			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
58			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
59			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
60			3/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
61			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
62			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
63			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
64			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
65			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
66			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
67			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
68			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
69			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
70			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
71			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
72			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
73			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
74			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
75			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
76			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
77			4/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
78			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
78			5/6/2018	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
80			5/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
81			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
82			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
83			5/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
84			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
85			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
86			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
87			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
88			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
89			5/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
90			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
91			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
92			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
93			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
94			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
95			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
96			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
97			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
98			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
99			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
100			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
101			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
102			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
103			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
104			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
105			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
106			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
107			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
108			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
109			6/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
110			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
111			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
112			7/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
113			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
114			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
115			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
116			7/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
117			7/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
118			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
119			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
120			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
121			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
122			7/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
123			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
124			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
125			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
126			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
127			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
128			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
129			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
130			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
131			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
132			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
133			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
134			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
135			8/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
136			9/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
137			9/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
138			9/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
139			9/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
140			9/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
141			9/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
142			9/6/2018	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
143			9/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
144			9/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
145			9/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
146			9/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
147			9/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
148			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
149			10/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
150			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
151			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
152			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
153			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
154			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
155			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
56			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
157			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
158			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
161			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
163			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
164			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
165			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
166			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
167			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
168			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
169			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
170			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
172			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
173			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
174			10/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
175			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
176			11/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
177			11/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
178			11/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
179			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
180			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
181			11/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
182			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
183			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
184			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
185			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
186			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
187			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
189			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
190			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
191			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
193			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
194			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
195			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
196			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
197			11/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
198			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
199			12/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
200			12/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
201			12/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
202			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
203			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
204			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
205			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
206			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
207			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
208			12/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
209			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
210			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
211			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
212			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
213			12/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
214			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
215			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
216			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
217			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
219			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
220			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
221			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
222			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
224			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
226			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
227			13/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
228			13/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
229			13/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
230			13/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
231			13/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
232			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
233			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
234			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
235			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
236			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
237			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
238			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
239			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
240			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
241			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
243			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
244			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
245			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
246			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
247			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
248			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
249			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
250			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
251			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
252			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
253			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
254			14/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
255			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
256			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
257			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
258			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
259			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
260			15/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
261			15/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
262			15/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
263			15/6/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
264			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
265			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
266			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
267			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
268			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
269			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
270			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
271			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
272			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
273			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
274			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
275			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
276			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
277			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
278			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
279			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
280			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
281			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
282			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
283			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
284			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
285			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
286			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
287			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
288			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
289			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
290			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
291			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
292			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
293			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
294			15/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
295			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
296			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
297			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
298			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
299			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
300			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
301			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
302			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
303			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
304			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
305			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
306			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
307			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
308			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
309			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
310			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
311			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
312			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
313			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
314			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
315			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
316			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
317			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
318			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
319			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
320			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
321			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
322			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
323			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
324			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
325			16/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
326			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
327			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
328			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
329			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
330			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
331			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
332			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
333			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
334			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
335			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
336			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
337			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
338			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
339			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
340			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
341			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
342			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
343			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
344			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
345			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
346			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
347			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
348			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
349			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
350			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
351			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
352			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
353			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
354			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
355			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
356			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
357			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
358			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
359			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
360			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
361			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
362			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
363			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
364			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
365			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
366			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
367			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
368			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
369			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
370			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
371			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
372			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
373			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
374			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
375			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
376			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
377			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
378			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
379			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
380			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
381			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
382			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
383			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
384			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
385			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
386			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
387			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
388			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
389			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
390			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
391			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
392			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
393			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
394			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
395			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
396			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
397			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
398			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
399			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
400			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
401			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
402			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
403			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
404			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
405			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
406			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
407			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
408			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
409			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
410			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
411			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
412			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
413			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
414			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
415			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
416			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
417			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
418			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
419			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
420			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
421			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
422			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
423			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
424			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
425			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
426			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
427			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
428			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
429			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
430			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
431			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
432			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
433			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
434			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
435			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
436			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
437			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
438			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
439			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
440			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
441			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
442			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
443			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
444			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
445			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
446			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
447			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
448			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
449			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
450			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
451			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
452			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
453			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
454			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
455			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
456			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
457			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
458			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
459			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
460			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
461			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
462			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
463			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
464			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
465			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
466			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
467			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
468			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
469			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
470			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
471			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
472			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
473			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
474			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
475			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
476			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
477			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
478			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
479			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
480			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
481			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
482			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
483			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
484			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
485			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
486			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
487			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
488			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
489			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
490			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
491			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
492			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
493			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
494			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
495			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
496			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
497			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
498			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
499			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
500			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
501			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
502			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
503			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
504			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
505			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
506			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
507			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
508			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
509			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
510			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
511			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
512			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
513			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
514			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
515			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
517			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
518			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
520			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
521			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
522			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
523			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
524			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
525			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
526			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
527			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
528			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
529			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
530			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
531			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
532			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
533			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
534			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
535			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
536			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
537			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
538			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
539			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
540			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
541			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
542			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
543			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
544			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
545			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
546			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
547			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
548			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
549			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
550			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
551			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
552			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
553			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
554			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
555			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
556			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
557			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
558			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
559			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
560			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
561			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
562			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
563			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
564			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
565			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
566			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
567			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
568			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
569			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
570			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
571			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
572			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
573			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
574			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
575			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
576			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
577			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
578			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
579			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
580			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
581			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
582			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
583			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
584			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
585			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
586			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
587			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
588			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
589			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
590			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
591			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
592			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
593			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
594			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
595			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
596			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
597			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
598			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
599			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
600			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
601			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
602			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
603			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
604			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
605			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
606			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
607			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
608			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
609			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
610			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
611			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
612			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
613			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
614			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
615			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
616			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
617			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
618			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
619			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
620			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
621			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
622			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
623			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
624			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
625			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
626			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
627			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
628			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
629			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
630			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
631			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
632			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
633			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
634			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
635			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
636			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
637			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
638			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
639			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
640			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
641			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
642			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
643			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
644			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
645			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
646			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
647			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
648			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
649			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
650			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
651			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
652			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
653			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
654			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
655			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
656			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
657			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
658			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
659			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
660			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
661			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
662			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
663			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
664			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
665			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
666			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
667			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
668			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
669			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
670			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
671			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
672			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
673			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
674			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
675			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
676			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
677			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
678			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
679			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
680			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
681			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
682			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
683			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
684			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
685			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
686			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
687			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
688			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
689			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
690			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
691			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
692			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
693			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
694			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
695			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
696			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
697			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
698			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
699			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
700			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
701			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
702			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
703			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
704			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
705			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
706			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
707			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
708			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
709			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
710			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
711			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
712			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
713			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
714			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
715			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
716			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
717			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
718			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
719			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
720			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
721			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
722			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
723			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
724			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
725			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
726			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
727			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
728			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
729			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
730			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
731			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
732			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
733			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
734			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
735			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
736			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
737			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
738			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
739			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
740			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
741			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
742			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
743			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
744			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
745			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
746			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
747			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
748			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
749			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
750			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
751			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
752			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
753			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
754			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
755			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
756			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
757			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
758			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
759			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
760			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
761			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
762			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
763			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
764			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
765			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
766			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
767			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
768			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
769			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
770			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
771			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
772			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
773			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
774			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
775			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
776			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
777			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
778			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
779			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
780			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
781			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
782			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
783			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
784			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
785			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
786			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
787			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
788			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
789			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
790			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
791			30/6/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Consolidado Numérico

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	31
Bom	774
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**807**

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	31
Bom	774
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**807**

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	31
Bom	774
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**807**

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	31
Bom	774
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**807**

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	31
Bom	774
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**807**

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	31
Bom	774
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**807**

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	31
Bom	774
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**807**

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	31
Bom	774
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**807**

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	28
Bom	762
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**790**

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	28
Bom	762
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**790**

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Consolidado Numérico

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	29
Bom	760
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**789**

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	29
Bom	761
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**790**

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	29
Bom	761
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**790**

O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	
Excelente	29
Bom	761
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**790**

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	29
Bom	761
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**790**

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	29
Bom	761
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**790**

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	29
Bom	761
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**790**

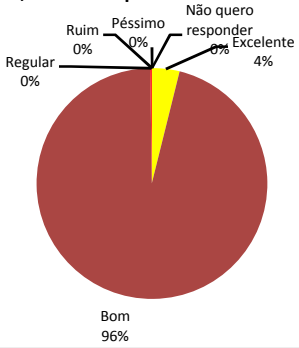
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeiro (a)	790
Insatisfeito (a)	0
Total	**790**

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	6077
Pediatria	1319
Serviço Social + odont	270

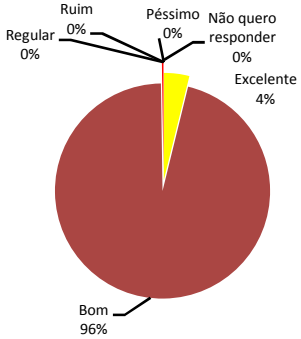
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Gráficos
DEZEMBRO/18

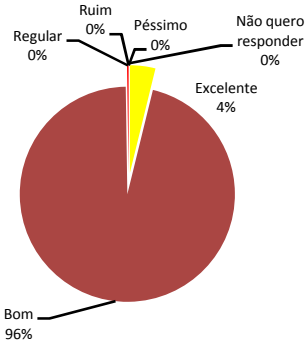
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



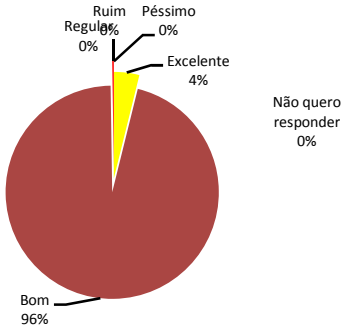
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



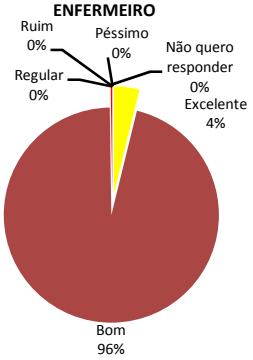
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



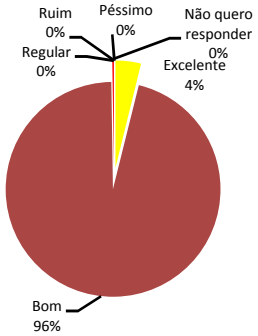
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



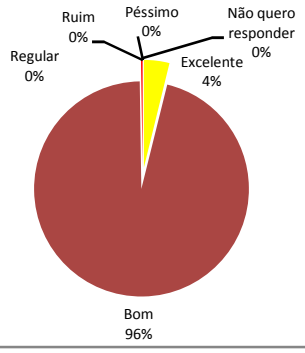
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



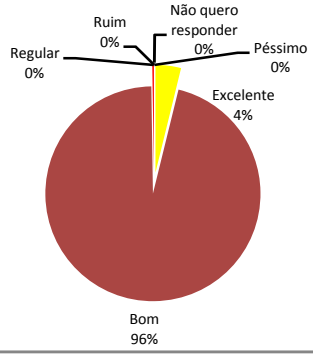
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Gráficos
DEZEMBRO/18

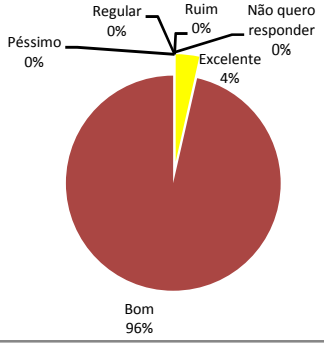
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas

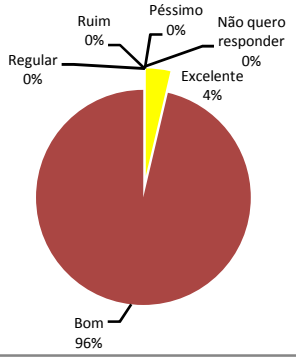


A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas

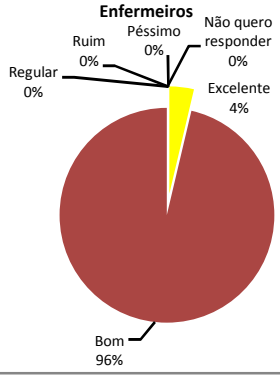


Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



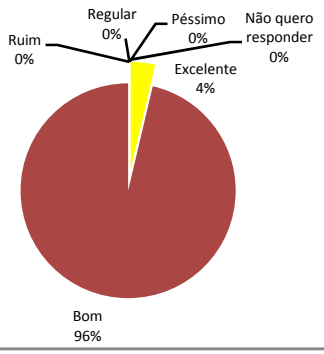
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



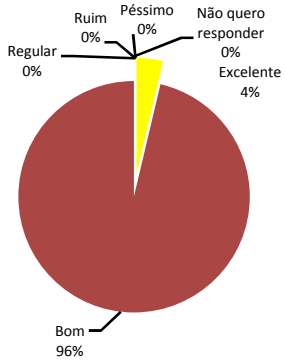
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Gráficos
DEZEMBRO/18

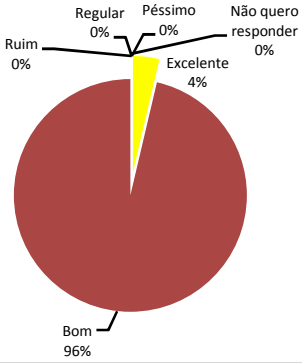
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



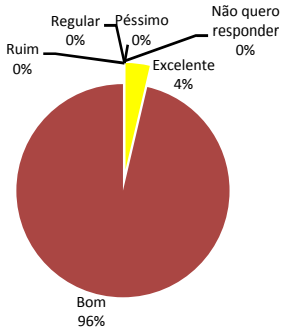
O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:



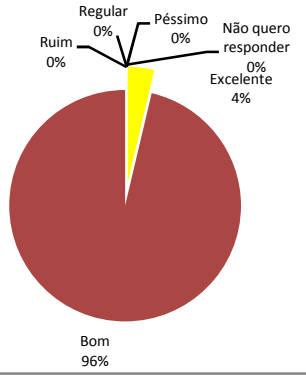
As explicações do médico durante o atendimento



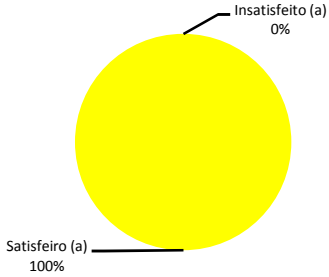
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Queixas/Reclamações

Nome:	**Não identificado**
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Fui muito bem atendida nesta unidade, mas deixo registrado a demora no atendimento.

Resolução

Sensibilização da equipe para maior atenção na busca ativa que contribui para agilidade do atendimento.

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

ões

Nome:	**Não identificado**
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Aqui não dá remédio para gente levar pra casa.

Resolução

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Elogios-Sugestões

Nome:	Jorge Maria
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Elogio/Sugestão:

Bom dia! Eu Jorge Maria, venho agradecer toda a equipe deste upa pelo empenho e dedicação nos atendimentos a seus pacientes. Desde ontem dia 01/07/18 em relação a seus setores de funcionamento, e hoje 02/07/18 precisando novamente de atendimento, venho a ser muito bem atendido por toda a equipe. A excelência do trabalho vem do amor ao próximo, e isso vi e presenciei aqui. Agradeço a todos do upa, muito obrigado!

Elogios-Sugestões

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Elogio/Sugestão:

Gostaria de agradecer o atendimento de todos os profissionais desta unidade, pela atenção que tiveram comigo. Todos são muito atenciosos com os pacientes e se preocupam em fazer o melhor para nos atender.